

## FOIRE AUX QUESTIONS

- ★ **Comment puis-je m'inscrire au Troc ?**  
Les inscriptions sont ouvertes dès le 2 juillet 2022 à 12h00 directement sur le site [www.eventcheseaux.ch](http://www.eventcheseaux.ch)  
Dès inscription confirmée, **paiement obligatoire de suite**, afin de valider la place
- ★ **Comment cela se passe-t-il en cas d'annulation de la manifestation en lien avec la pandémie ?**  
En cas d'annulation de la manifestation décidée et ordonnée par l'OFSP et/ou le canton lié à la pandémie, le montant de votre emplacement vous sera remboursé sur votre IBAN
- ★ **Je me suis inscrit(e) par email, ma place est-elle automatiquement confirmée ?**  
Non, vous avez reçu un email de confirmation, avec les toutes les infos pour payer la place
- ★ **Je n'ai pas reçu d'email de confirmation, que se passe-t-il ?**  
Merci de vérifier dans vos spams, il y figure à la date et heure de votre inscription online
- ★ **Combien coûte une place ?**  
Table CHF 25.—  
Couverture CHF 5.—
- ★ **Y-a-t-il des taxes perçues par Event@Cheseaux sur mes ventes ?**  
Non aucun % n'est perçu sur vos ventes
- ★ **Puis-je payer mon emplacement sur place le jour même ?**  
Non, uniquement par virement bancaire, suite à la confirmation reçue lors de votre inscription
- ★ **Puis-je réserver plusieurs places ?**  
Non, 1 seule place par famille/personne
- ★ **Je souhaite installer ma table le samedi est-ce possible ?**  
Non, vous devez vous installer votre table le vendredi entre **18h30 et 20h00** au plus tard
- ★ **Je souhaite partir avant 14h00, est-ce possible ?**  
Non, obligation de rester jusqu'à la fin de la manifestation, même si plus rien à vendre
- ★ **Quelle est la grandeur de ma place ?**  
Tables (180x70cm) et couvertures (130x160cm)
- ★ **Pour les couvertures, est-il possible de louer sur place du matériel (extérieur > parasol) ?**  
Non, chaque exposant amène sa propre couverture et son matériel (pas de location sur place)
- ★ **Puis-je amener parasol/chaise sur ma couverture, pour l'extérieur en cas de beau temps ?**  
Oui, une chaise et un parasol sont tolérés pour autant que cela ne dérange pas votre voisin et que cela reste dans la limite de la couverture
- ★ **Puis-je amener un stander (porte-habits) à côté de ma table ?**  
Oui, mais 1 seul par table
- ★ **Puis-je vendre des objets volumineux, habits et chaussures sur ma couverture ?**  
Non, mais vous pouvez déposer uniquement vos objets volumineux dans le coin dédié à ceci, où ils seront vendus par nos bénévoles
- ★ **Pourquoi faut-il effectuer mon versement par virement bancaire/postal ?**  
La Poste prend des frais si le paiement est effectué au guichet postal (frais qui vous seront réclamés). Dès lors afin d'éviter des frais supplémentaires, merci d'effectuer uniquement un virement bancaire/postal
- ★ **Dois-je indiquer les prix sur mes articles à vendre ?**  
Oui c'est vivement recommandé, mais aucune obligation
- ★ **Votre formulaire online n'est plus disponible, pourquoi ?**  
Nous sommes complets, cela sera pour la prochaine édition ☹
- ★ **Il y a-t-il quelque chose d'organisé au niveau des invendus à fin de la manifestation ?**  
Non, chacun exposant récupère ses affaires et nous vous invitons à fait un don auprès de l'association de votre choix ou au coin dédié à ceci à la déchetterie de votre village
- ★ **Comment annuler mon inscription (maladie/accident) ?**  
Envoyez-nous un email à l'adresse : [info@eventcheseaux.ch](mailto:info@eventcheseaux.ch) dès que possible.  
Votre place sera attribuée à une personne sur liste d'attente. Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'absence pour maladie et/ou accident, le montant reste dû
- ★ **Je souhaiterai choisir ma place, est-ce possible ?**  
L'attribution des emplacements relève de la seule responsabilité de l'organisateur.  
Les places sont attribuées au fur et à mesure de l'arrivée des inscriptions
- ★ **Je souhaiterai être placée à côté de mon ami(e), ou dans une salle spécifique est-ce possible ?**  
Adressez-nous un email, dans la mesure du possible nous ferons au mieux ☹
- ★ **Pourquoi mon n° de portable est-il obligatoire ?**  
Traçabilité en cas de Covid-19, afin de vous contacter le plus rapidement possible  
En n'aucun cas votre n° n'est transmis plus loin ou à des fins publicitaires
- ★ **Je ne trouve pas votre n° de téléphone, comment vous joindre ?**  
Envoyez-nous un email à l'adresse : [info@eventcheseaux.ch](mailto:info@eventcheseaux.ch) ou sur Facebook, via Messenger
- ★ **Connaissez-vous les dates ou lieu des autres ventes de ce genre ?**  
Non, mais vous pouvez consulter sur ce site <https://vide-greniers.org/Canton-Vaud>
- ★ **Votre question n'est pas dans la liste ?**  
Posez-là nous @ [info@eventcheseaux.ch](https://www.facebook.com/eventcheseaux.ch) et nous vous répondrons au plus vite ☹

Cheseaux, juin 2022