

TROC



FOIRE AUX QUESTIONS

- **Comment puis-je m'inscrire au Troc ?**
Les inscriptions sont ouvertes dès le 18 juillet 2020 à 12h00 directement sur le site www.eventcheseaux.ch > formulaire online > Troc
*Dès inscription confirmée, **paiement obligatoire de suite**, afin de valider la place*
- **Comment cela va-t-il se passer si la manifestation ne peut pas avoir lieu avec le coronavirus ?**
En cas de d'annulation de la manifestation décidée et ordonnée par l'OFSP et/ou le canton lié au COVID-19, le montant de votre emplacement vous sera remboursé sur votre IBAN
- **Je me suis inscrit(e) par email, ma place est-elle automatiquement confirmée ?**
Non, vous allez recevoir un mail de confirmation, avec les toutes les infos pour payer la place
- **Je n'ai pas reçu d'email de confirmation, que se passe-t-il ?**
Merci de vérifier dans vos spams, il y est (à la date et heure de votre inscription online)
- **Combien coûte une place ?**
Table CHF 25.— Couverture CHF 5.—
- **Y-a-t-il des taxes perçues par Event@Cheseaux sur mes ventes ?**
Non aucun % n'est perçu sur vos ventes
- **Puis-je payer mon emplacement sur place le jour même ?**
Non, uniquement par virement bancaire, suite à la confirmation reçue lors de votre inscription
- **Puis-je réserver plusieurs places ?**
Non, 1 seule place par famille/personne
- **Je souhaite installer ma table le samedi est-ce possible ?**
*Non, vous devez vous installer votre table le vendredi entre **18h30 et 20h00** au plus tard*
- **Je souhaite partir avant 14h00, est-ce possible ?**
Non, obligation de rester jusqu'à la fin de la manifestation, même si plus rien à vendre
- **Quelle est la grandeur de ma place ?**
Tables (180x70cm) et couvertures (130x160cm)
- **Pour les couvertures, est-il possible de louer sur place du matériel (extérieur > parasol) ?**
Non, chaque exposant amène son propre matériel (pas de location), y compris sa couverture
- **Puis-je amener parasol/chaise sur ma couverture, pour l'extérieur en cas de beau temps ?**
Oui, une chaise et un parasol sont tolérés pour autant que cela ne dérange pas votre voisin et que reste dans la limite de la couverture

TROC



FOIRE AUX QUESTIONS

- **Puis-je vendre des objets volumineux, habits et chaussures sur ma couverture ?**
Non, mais vous pouvez les déposer dans le coin dédié à ceci, où vos objets seront vendus par nos bénévoles
- **Pourquoi faut-il effectuer mon versement par virement bancaire/postal ?**
La Poste prend des frais si le paiement est effectué au guichet postal (frais qui vous seront réclamés). Dès lors afin d'éviter des frais supplémentaires, merci d'utiliser uniquement le canal virement bancaire/postal
- **Dois-je indiquer les prix sur mes articles à vendre ?**
Oui c'est mieux. Il est vivement souhaité de les noter, mais aucune obligation
- **Puis-je amener un stander (porte-habits) à côté de ma table ?**
Oui, mais 1 seul par table
- **Votre formulaire online n'est plus disponible, pourquoi ?**
Nous sommes complets, cela sera pour la prochaine édition 😊
- **Il y a-t-il quelque chose d'organisé au niveau des invendus à fin de la manifestation ?**
Non, chacun exposant récupère ses affaires et fait un don auprès l'association de son choix ou au coin dédié à ceci à la déchetterie de votre village
- **Comment annuler mon inscription (maladie/accident) ?**
Envoyez-nous un email à l'adresse : info@eventcheseaux.ch
Votre place pourra être attribuée à une personne sur liste d'attente
- **Je souhaiterai choisir ma place, est-ce possible ?**
L'attribution des emplacements relève de la seule responsabilité de l'organisateur.
Les places sont attribuées au fur et à mesure de l'arrivée des inscriptions
- **Je souhaiterai être placée à côté de mon ami(e) – connaissance, est-ce possible ?**
Vous pouvez toujours nous écrire un email, dans la mesure du possible nous ferons au mieux 😊
- **Pourquoi mon n° de natel est-il obligatoire ?**
Tracabilité en cas de cas Covid-19, afin de vous contacter le plus rapidement possible
En aucun cas ce N° n'est transmis plus loin ou à des fins publicitaires
- **Je ne trouve pas votre n° de téléphone, comment vous joindre ?**
Envoyez-nous un email à l'adresse : info@eventcheseaux.ch ou sur Facebook, via Messenger
- **Connaissez-vous les dates ou lieu des autres ventes de ce genre ?**
Non, mais vous pouvez consulter sur ce site <https://vide-greniers.org/Canton-Vaud>
- **Votre question n'est pas dans la liste ?**
Pose-là nous @ info@eventcheseaux.ch et nous vous répondrons au plus vite 😊

Cheseaux, juillet 2020